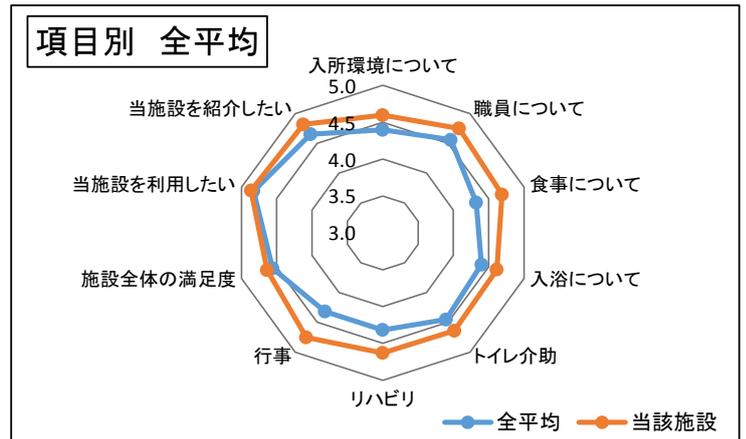


# 平成28年度 利用者満足度調査結果(入所) JCHO全体平均との比較

施設名: 南海医療センター附属介護老人保健施設

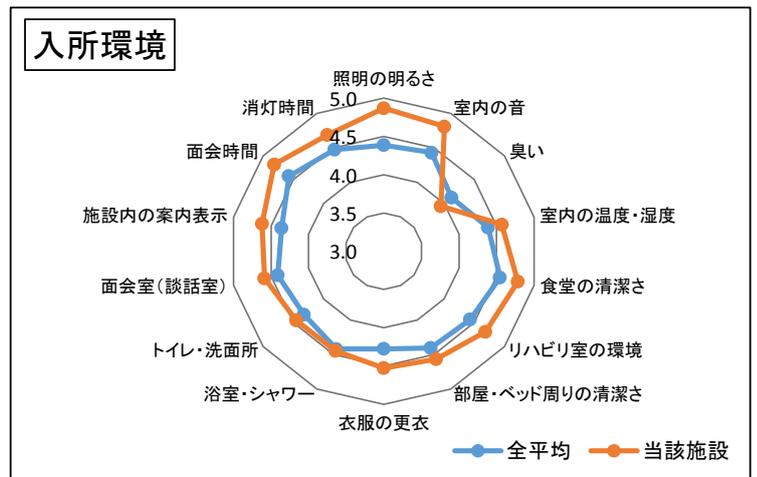
## <項目別全体平均>

項目	全平均	当該施設
入所環境について	4.397	4.598
職員について	4.559	4.750
食事について	4.324	4.687
入浴について	4.399	4.615
トイレ介助	4.451	4.640
リハビリ	4.317	4.629
行事	4.320	4.751
施設全体の満足度	4.559	4.636
当該施設を利用したい	4.829	4.864
当該施設を紹介したい	4.654	4.818

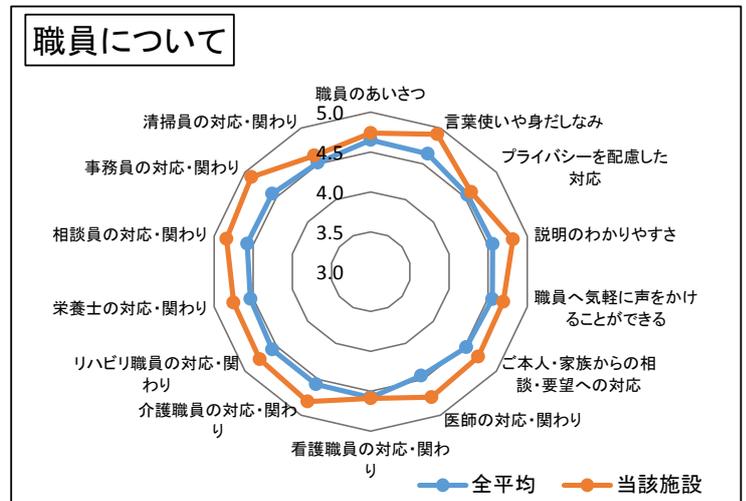


## <各項目別スコア>

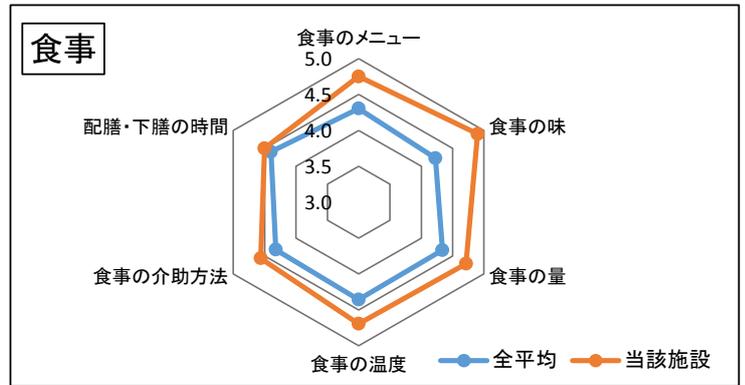
項目	内容	全平均	当該施設
入所環境	照明の明るさ	4.388	4.870
	室内の音	4.431	4.810
	臭い	4.124	3.947
	室内の温度・湿度	4.389	4.571
	食堂の清潔さ	4.546	4.783
	リハビリ室の環境	4.432	4.688
	部屋・ベッド周りの清潔さ	4.404	4.565
	衣服の更衣	4.276	4.526
	浴室・シャワー	4.418	4.444
	トイレ・洗面所	4.327	4.450
	面会室(談話室)	4.412	4.588
	施設内の案内表示	4.362	4.619
	面会時間	4.575	4.818
	消灯時間	4.474	4.688



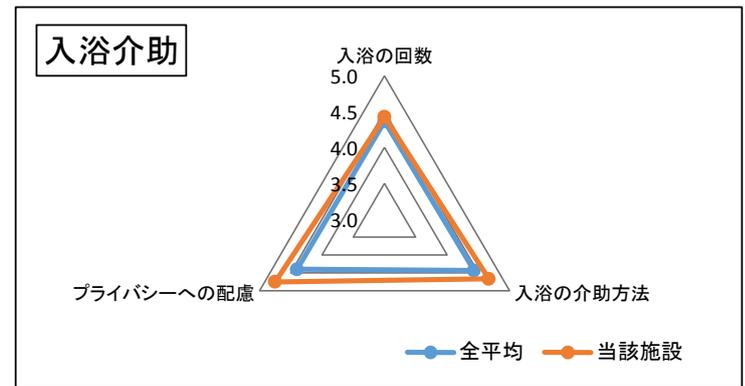
項目	内容	全平均	当該施設
職員について	職員のあいさつ	4.650	4.739
	言葉使いや身だしなみ	4.638	4.913
	プライバシーを配慮した対応	4.542	4.600
	説明のわかりやすさ	4.560	4.818
	職員へ気軽に声をかけられる	4.553	4.696
	ご本人・家族からの相談・要望への対応	4.525	4.714
	医師の対応・関わり	4.450	4.750
	看護職員の対応・関わり	4.578	4.591
	介護職員の対応・関わり	4.570	4.810
	リハビリ職員の対応・関わり	4.568	4.765
	栄養士の対応・関わり	4.535	4.750
	相談員の対応・関わり	4.576	4.842
	事務員の対応・関わり	4.566	4.900
	清掃員の対応・関わり	4.514	4.615



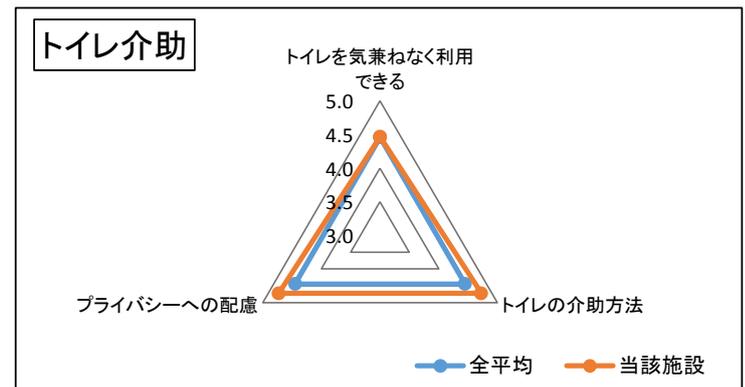
項目	内容	全平均	当該施設
食事	食事のメニュー	4.304	4.750
	食事の味	4.223	4.900
	食事の量	4.337	4.714
	食事の温度	4.356	4.692
	食事の介助方法	4.323	4.563
	配膳・下膳の時間	4.401	4.500



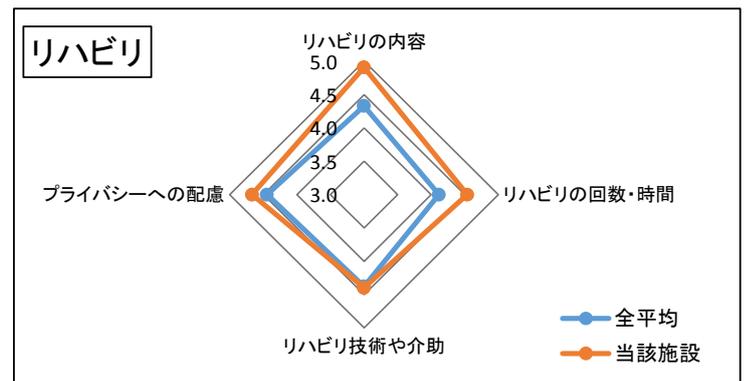
項目	内容	全平均	当該施設
入浴介助	入浴の回数	4.365	4.429
	入浴の介助方法	4.433	4.667
	プライバシーへの配慮	4.400	4.750



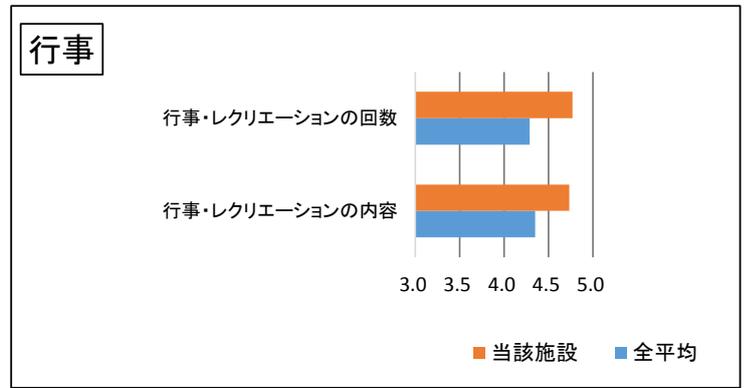
項目	内容	全平均	当該施設
トイレ介助	トイレを気兼ねなく利用できる	4.459	4.467
	トイレの介助方法	4.448	4.727
	プライバシーへの配慮	4.446	4.727



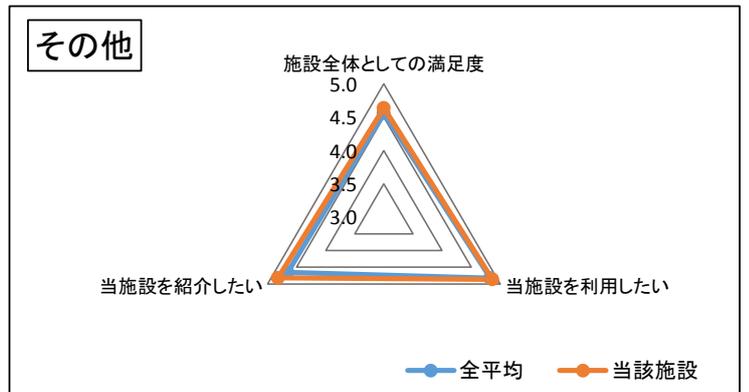
項目	内容	全平均	当該施設
リハビリ	リハビリの内容	4.329	4.909
	リハビリの回数・時間	4.117	4.538
	リハビリ技術や介助	4.378	4.400
	プライバシーへの配慮	4.444	4.667



項目	内容	全平均	当該施設
行事	行事・レクリエーションの内容	4.351	4.733
	行事・レクリエーションの回数	4.288	4.769



項目	内容	全平均	当該施設
その他	施設全体としての満足度	4.559	4.636
	当施設を利用したい	4.829	4.864
	当施設を紹介したい	4.654	4.818

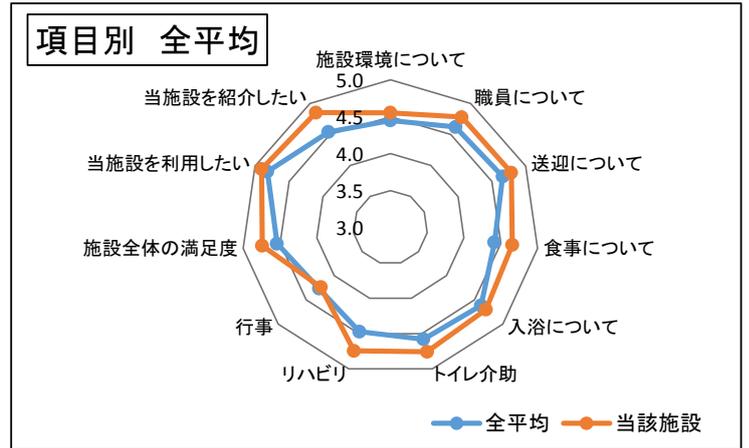


# 平成28年度 利用者満足度調査結果(通所) JCHO全体平均との比較

施設名: 南海医療センター附属介護老人保健施設

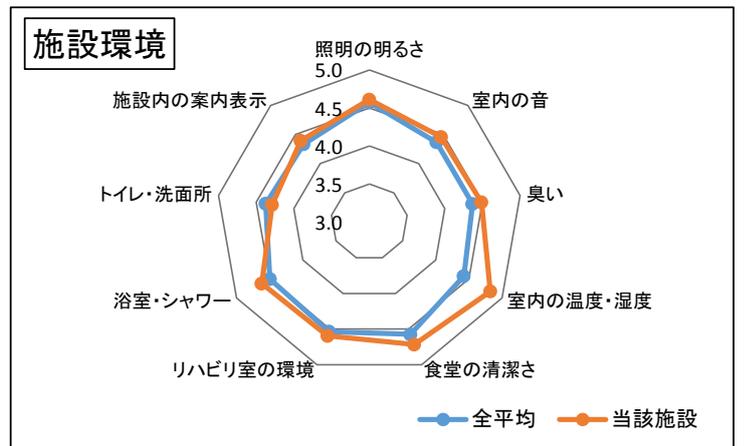
## <項目別全体平均>

項目	全平均	当該施設
施設環境について	4.450	4.555
職員について	4.620	4.778
送迎について	4.661	4.787
食事について	4.416	4.658
入浴について	4.614	4.702
トイレ介助	4.579	4.756
リハビリ	4.471	4.744
行事	4.268	4.237
施設全体の満足度	4.541	4.744
当該施設を利用したい	4.819	4.905
当該施設を紹介したい	4.539	4.850

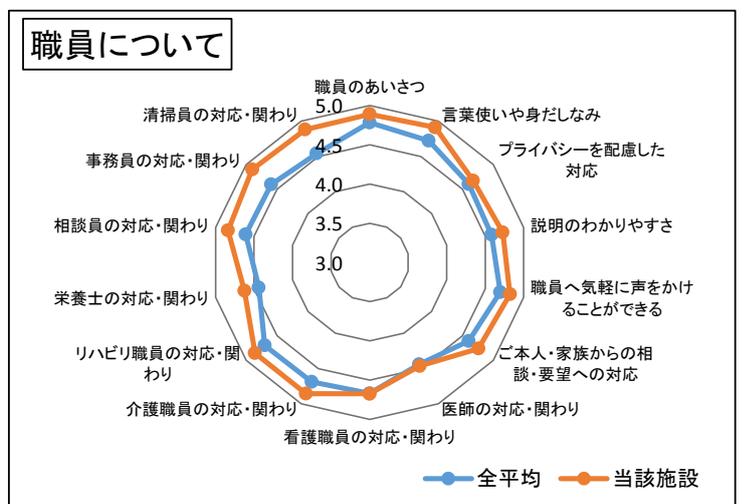


## <各項目別スコア>

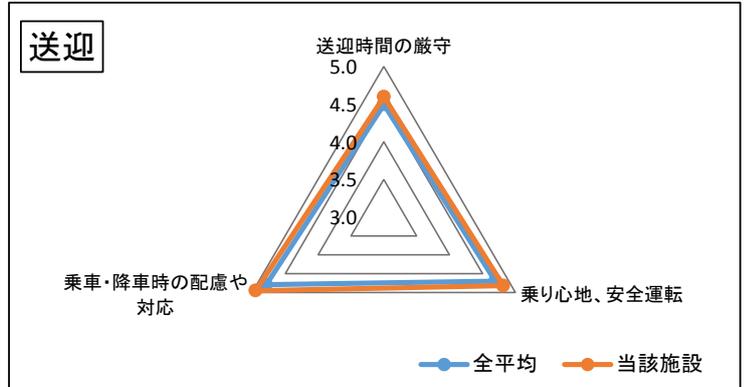
項目	内容	全平均	当該施設
施設環境	照明の明るさ	4.573	4.610
	室内の音	4.367	4.459
	臭い	4.368	4.486
	室内の温度・湿度	4.425	4.825
	食堂の清潔さ	4.574	4.714
	リハビリ室の環境	4.537	4.595
	浴室・シャワー	4.498	4.622
	トイレ・洗面所	4.372	4.289
	施設内の案内表示	4.334	4.394



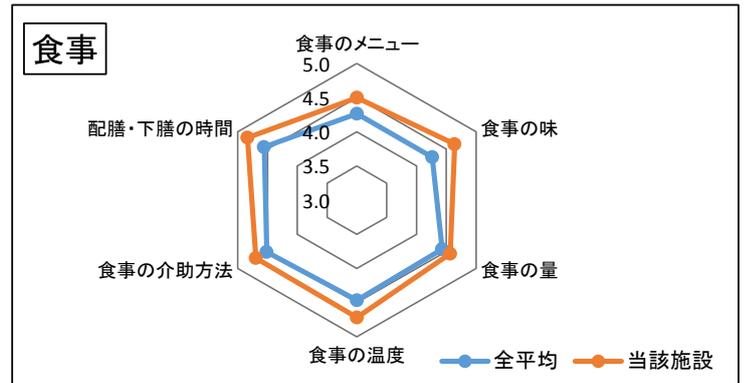
項目	内容	全平均	当該施設
職員について	職員のあいさつ	4.782	4.891
	言葉使いや身だしなみ	4.724	4.911
	プライバシーを配慮した対応	4.604	4.675
	説明のわかりやすさ	4.581	4.727
	職員へ気軽に声をかけることができる	4.697	4.822
	ご本人・家族からの相談・要望への対応	4.605	4.762
	医師の対応・関わり	4.441	4.464
	看護職員の対応・関わり	4.668	4.675
	介護職員の対応・関わり	4.690	4.857
	リハビリ職員の対応・関わり	4.698	4.857
	栄養士の対応・関わり	4.439	4.625
	相談員の対応・関わり	4.611	4.837
	事務員の対応・関わり	4.593	4.900
	清掃員の対応・関わり	4.542	4.882



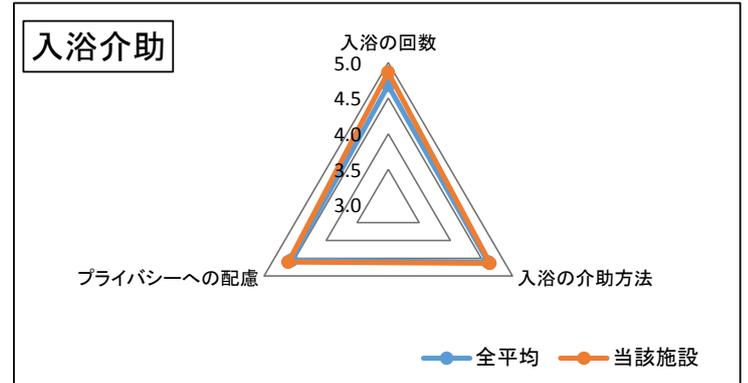
項目	内容	全平均	当該施設
送迎	送迎時間の厳守	4.497	4.595
	乗り心地、安全運転	4.696	4.816
	乗車・降車時の配慮や対応	4.791	4.951



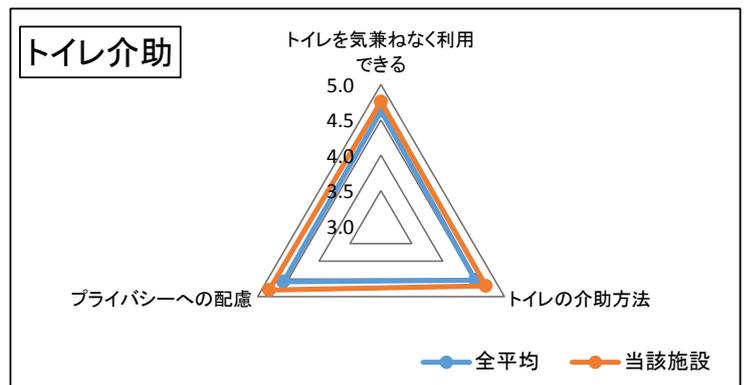
項目	内容	全平均	当該施設
食事	食事のメニュー	4.265	4.500
	食事の味	4.264	4.641
	食事の量	4.430	4.564
	食事の温度	4.467	4.718
	食事の介助方法	4.514	4.692
	配膳・下膳の時間	4.556	4.833



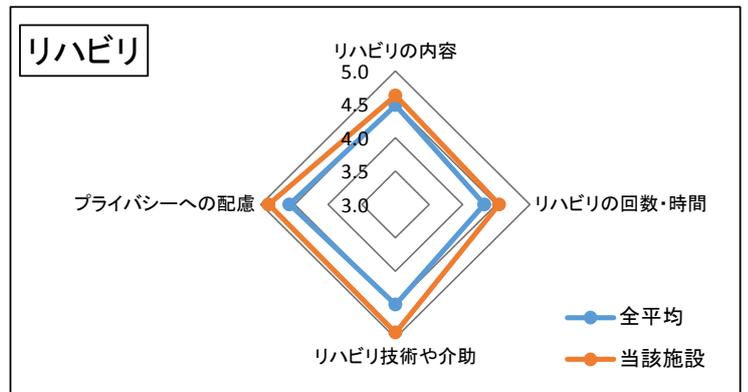
項目	内容	全平均	当該施設
介入浴	入浴の回数	4.678	4.861
	入浴の介助方法	4.607	4.639
	プライバシーへの配慮	4.557	4.606



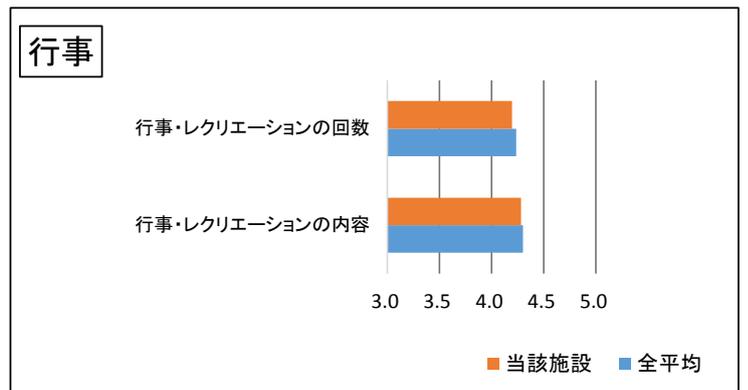
項目	内容	全平均	当該施設
トイレ介助	トイレを気兼ねなく利用できる	4.626	4.757
	トイレの介助方法	4.531	4.700
	プライバシーへの配慮	4.580	4.813



項目	内容	全平均	当該施設
リハビリ	リハビリの内容	4.487	4.632
	リハビリの回数・時間	4.323	4.541
	リハビリ技術や介助	4.500	4.919
	プライバシーへの配慮	4.575	4.886



項目	内容	全平均	当該施設
行事	行事・レクリエーションの内容	4.301	4.281
	行事・レクリエーションの回数	4.236	4.194



項目	内容	全平均	当該施設
その他	施設全体としての満足度	4.541	4.744
	当施設を利用したい	4.819	4.905
	当施設を紹介したい	4.539	4.850

