

## ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2025年10月分

| 項目  | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ご意見 | ・ Wi-Fiがなく不便である。長く入院しているとテレビかスマホしかないためWi-Fiがないとすぐにギガ数分なくなるのでぜひお願いたい。(8F)                                                                                                                                                                                                                                            | Wi-Fiに関するご提案をいただきありがとうございます。患者様の入院生活の利便性向上は、重要な課題と認識しております。Wi-Fiの導入については、医療機器の多くは電波を使用しており、Wi-Fiが医療機器に与える影響を最小限に抑えるため、院内の無線通信環境の設置には厳密な検討が必要と考えております。Wi-Fi導入につきまして検討してまいりますので、ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。                                                                                                                                                                      |
| ご意見 | 病気入院内場でも関係なくもう少しどの場所から出入りできる出入り口を設けたらいかがでしょうか。それが定着すれば出入りしやすい病院になるのじゃないでしょうか。(6F)                                                                                                                                                                                                                                   | この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。病院における出入口につきましては、防犯上、及び感染管理の観点から、一ヵ所にさせていただいております。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ご意見 | 一階エレベーター前に椅子かベンチを設置してほしい。(降りてくるまで長いので)(健診前)                                                                                                                                                                                                                                                                         | この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。1階エレベーター前の廊下につきましては、消防法における避難経路にあたり、物を置くことは禁止されています。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ご意見 | 1: 食事がまずい。ほかの病院にも入院したが、内容が悪すぎる。業者を替えた方がよい。中央も悪いらしい。<br>2: 個室にいるがノックもしないでいきなり入ってくる。看護師かいな。(男)<br>3: 食事は朝は遅く、夕方は早い。遅く来て早く帰りたいのかな?(8F)                                                                                                                                                                                 | 1: 病院食は栄養管理や塩分制限等の観点から制約がある中で提供しておりますが、その中でもできる限りおいしいと感じていただけるよう、引き続き献立の見直しや調理方法、味付けの工夫を行ってまいります。<br>2: この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。病棟スタッフの対応によりご不快な思いをさせてしまい心よりお詫び申し上げます。患者様との信頼関係は医療の根幹であり、このようないご指摘を真摯に受け止めております。いただいたご意見は直ちに管理者および病棟責任者と共有し、病棟全スタッフへの指導を徹底いたします。安心して治療を受けていただける環境づくりに努めますので、何卒ご理解をお願いいたします。<br>3: 食事の提供時間については病棟との調整の都合上、現在の時間帯で提供しておりますが、今後体制面の見直しや調整を行っていきたいと思います。 |
| ご意見 | 508から510までの廊下には掛け時計があるようですが501～507の廊下にも付けていただきたいです。(5F)                                                                                                                                                                                                                                                             | この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。掛け時計の増設につきましては、真摯に検討してまいります。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ご意見 | YouTubeの時代になっていますよ。Wi-Fiをおすすめします。患者さんは外へ出られません。TVはカードを買わないと見られません。Wi-Fiがあればギガが減らずにゲームやらYouTubeを楽しむことができます。南海病院さんにWi-Fiをおすすめです。患者さんのストレスが減ります。(7F)                                                                                                                                                                   | Wi-Fiの設備に関するご提案をいただきありがとうございます。患者様の入院生活の利便性向上は、重要な課題と認識しております。Wi-Fi環境の導入については、医療機器の多くは電波を使用しており、Wi-Fiが医療機器に与える影響を最小限に抑えるため、院内の無線通信環境の設置には厳密な検討が必要と考えております。Wi-Fi導入につきまして検討してまいりますので、ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。                                                                                                                                                                 |
| ご意見 | 先生も看護師さんも一生懸命お世話して下さるので感謝の気持ちが大きいですが食事の件は患者さんみんなが文句を言っています。人間らしい食べ物を提供してほしいです。栄養士さん、事務長さん特に女性である看護師長さん自分たちの食事はどうなっているのでしょうか。食事のことでの病院移りたいという人も少なくありません。いくら物価が高いからといってもうちょっと自分で食べてみてこれならっていう物を提供して下さい。動物の食べ物より悪いと思います。栄養士っていう肩書だけではなくて自分で食べてみて作ってみて人に笑われないような仕事をしてください。事務長さんや看護師長さんももう少し患者さんという立場で仕事をしてほしいと思います。(7F) | 食事摂取状況の把握をし、残食が多い場合や、評価が良くなかったものに対しては随時改善を行ってまいります。料理方法や味付け、見た目の工夫等委託会社と連携しながら改善に努めてまいります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| お褒め | いつもお世話になります。みなさんに気持ちはよく接してもらっています。ありがとうございます。(Cブロック)                                                                                                                                                                                                                                                                | この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。病院スタッフへのお褒めの言葉につきまして大変嬉しく感謝申し上げます。今後も患者様への適切な療養環境の提供に努めてまいります。心温まるご感謝をありがとうございました。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| お褒め | 食事は毎回完食します。味付けが薄味で絶妙。大変美味。特に味噌汁が最高です。米味噌なのか?最後に牛乳を飲んでいる。日常は全く飲まないがCaを摂取するのにいいのかと思い、今後、飲んでみようかなと思いました。主治医の先生も名医で優しく、毎日、回診してくださり恐縮しております。次の手術もお願いしたいと切望しております。ナースさん達も丁寧で優しく接してくださり気遣いの言葉も戴きます。大変ありがとうございました。感謝。(7F)                                                                                                   | この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。お食事についてのお褒めの言葉をいただき、栄養科スタッフをはじめ関係職員一同、大変嬉しく思っております。また、医師並びに病棟スタッフへのお褒めの言葉につきましても感謝申し上げます。今後も患者様への適切な療養環境の提供に努めてまいります。心温まるご感謝をありがとうございました。                                                                                                                                                                                                                    |