

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2025年11月分

項目	ご意見	回答
ご意見	さむいのでだんぼうを入れて下さい！	ご指摘ありがとうございます。病棟におきましては暖房運転をさせていただきました。今後も療養環境の整備に努めてまいります。この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。
ご意見	病棟の看護師さんにごく対応が悪い方がいます。すみませんが注意してもらいたいです！あとの人はすごくいい看護師さんだと思います。よろしくお願いします！	病棟の看護師の対応につきまして、ご不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。また、その一方で、他の看護師の対応について温かいお言葉をお寄せいただきましたこと、併せて御礼申し上げます。いただいた御意見につきましては、病棟の責任者を含め、関係部署で共有し、事実確認を行ったうえで、接遇・対応の改善に向けた指導および話し合いを行ってまいります。当院では、すべての患者様に安心して療養していただけるよう、職員一人ひとりが丁寧で思いやりのある対応を心がけることを大切にしております。今後もお気づきの点がございましたら、遠慮なく御意見をお寄せください。
ご意見	4人部屋などにラウンジにあるようなイスが欲しい。ベッドに寝たまま、座ったままだと腰がいたい。	病棟の4人部屋における椅子の設置につきまして、療養中のお身体へのご負担を踏まえた貴重な御意見をお寄せいただき、感謝申し上げます。ベッド上や座位での長時間の療養により、腰に負担を感じられるとのお声につきましては、真摯に受け止めております。ご要望のありました、ラウンジに設置しているような椅子の病室内への設置につきましては、病室内の環境や安全面等を踏まえ設置を見合わせることにいたしました。なお、療養中の体位調整などの支援は、病棟スタッフが対応いたしますので遠慮なくお声かけください。今後も患者様にとって安心・安全な療養環境の提供に努めてまいります。引き続き、お気づきの点がございましたら御意見箱をご利用いただければ幸いです。
ご意見	息子が自転車で転倒した際、時間外での受診を行いました。その際、対応してくれた医師が、良い対応とは思えなかったです。近くに親が居たいいけないのでしょうか。子供が質問にすべて答えるとも限らないと思いますし、X-P検査なども何もしいつもりだったみたいで希望をこちらから伝えてCTをしてもらいました。TELで子供対応はということを言われましたが、処置と画像はしてもらいたいと思っていたので、まずは、家族の希望を先に確認していただきたいと思いました。	このたびは、時間外受診の際に、ご不安やご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。小児の診察においては、ご家族への十分な説明とご希望の確認が重要であると認識しております。いただいた御意見は関係部署で共有し、時間外診療を含め、説明や対応の改善に努めてまいります。貴重な御意見をありがとうございました。
ご意見	健診センターのお菓子が無いのはおかしくないか？	この度は健診センター業務に関し貴重なご意見をお寄せ頂きありがとうございます。お菓子の提供ですが、感染防止にて提供を控えさせて頂いております。又、ドリンク類の提供ですが検査後の服薬及び脱水症等を考慮し現在も提供を行っております。利用者様にはご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解の程、お願い申し上げます。