

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2025年12月分

項目	ご意見	回答
お褒め	<p>毎日土日を問わず笑顔で朝夕2回も回診して下さる先生に感謝を申し上げます。リハビリの先生も左足を直していただきありがとうございます。おかげ様で軽く歩くことができました。看護師の皆様も優しくしてくださいありがとうございます。お世話になりました。南海医療センターの皆様方の健康とご幸福をお祈り申し上げます。</p>	<p>この度は、医師の対応やリハビリテーションスタッフの治療ならびに看護師の関わりについて、温かいお言葉を頂戴し心より御礼申し上げます。左足の状態が改善し、歩行が楽になられたとのこと、私ども職員一同、大変うれしく拝読いたしました。いただいたお言葉は、関係する医師、リハビリテーションスタッフ、看護師をはじめ、職員全体で共有させていただきます。患者様からの感謝のお言葉は、日々の医療・看護に携わる職員にとって、何よりの励みでございます。今後とも、安心して療養していただける医療の提供に努めてまいります。</p>
ご意見	<p>診療時間待ち時間が毎回予約の1時間以上待たされる。その間何も無い状況で放置。</p>	<p>診療の待ち時間につきまして、予約をされているにもかかわらず長時間お待たせし、また、その間十分な説明が行き届いていなかったことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。いただいた御意見は関係部署で共有し、待ち時間が生じる場合の説明や声かけについて改善に努めてまいります。今後も患者様のご負担軽減に努めてまいりますので、お気づきの点がございましたら御意見をお寄せください。</p>
ご意見	<p>大阪の大きい病院ではあたりまえのようにあるのに無い物、新聞の販売機、お金をかけずに設置できる方法があると思います。ラウンジが今より人が集まる、会話やコミュニケーションをとる場になると思います。一人の好意でその日の新聞が読める、ありがとうと挨拶するだけで会話が生まれる。</p>	<p>このたびは、御意見箱にご投稿いただき、誠にありがとうございました。ラウンジへの新聞の設置につきまして、他院での事例を踏まえた具体的なお提案をお寄せいただき、感謝申し上げます。人が集い、会話や交流が生まれる場になるとのお考えは、療養環境の充実という点で大変参考になる御意見です。いただいた御意見につきましては、感染対策を含め、費用面や運用方法等について関係部署で検討してまいります。今後も、患者様が安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。お気づきの点がございましたら、引き続き御意見をお寄せください。</p>
ご意見	<p>点滴の機械をもっときれいにしてほしい。</p>	<p>このたびは、御意見箱にご投稿いただき、誠にありがとうございました。病棟における点滴機器の清掃状況につきまして、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。いただいた御意見は関係部署で共有し、点滴機器の清掃および点検体制の確認を行い、再発防止に努めてまいります。お気づきの点がございましたら、引き続き御意見をお寄せください。</p>