

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年1月分

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>まず第一の要望。食事を何とかしてほしい。少ない予算かもしれないしカロリー計算されているから大丈夫なのかもしれませんがこの味付けやこのメニューほんとに食べれず困っています。家族にいつも買ってきてもらうのも限度があります。患者にとっては食事が唯一の楽しみです。私以外多くの人が食べれないという意見が多いのに変わらないのか。食事代45000円支払っているのにもう少し配慮してほしい。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 食事摂取状況の把握をし、残食が多い場合や、評価が良くなかったものに対しては随時改善を行ってまいります。料理方法や味付け、見た目の工夫等委託会社と連携しながら改善に努めてまいります。</p>
ご意見	<p>看護師さんにいつもお世話になっておりますが情報を共有していない面、廊下で会っても挨拶もしない人（会釈）落ち込んでいる人にせめてそっと肩に手を置いてくれるだけの優しさそれも看護師として持ち合わせてほしい。</p>	<p>病棟の看護師の対応につきまして、ご不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。いただいた御意見につきましては、病棟の責任者を含め、関係部署で共有し、事実確認を行ったうえで、接遇・対応の改善に向けた指導および話し合いを行ってまいります。当院では、すべての患者様に安心して療養していただけるよう、職員一人ひとりが丁寧で思いやりのある対応を心がけることを大切にしております。今後もお気づきの点がございましたら、遠慮なく御意見をお寄せください。</p>
ご意見	<p>今どきWi-Fiがないのが不便である。ラウンジの所にせめて電子レンジやオーブントースターを置いてほしい。</p>	<p>【Wi-Fi環境について】 ご不便をおかけしており申し訳ございません。現在、Wi-Fi環境の整備につきまして前向きに検討を進めております。しばらくお待ちいただきたく存じます。 【電子レンジ・オーブントースターについて】 ご要望をいただいたところ恐縮ですが、設置は見送らせていただいております。入院中のお食事は治療の一環として、お一人おひとりのご病状に合わせた栄養管理のもとご提供しております。管理外の食品の摂取は治療に影響を及ぼす恐れがあるほか、やけど・火災等の安全面からも設置が難しい状況です。 お食事についてご要望がございましたら、看護師や管理栄養士にお気軽にご相談ください。今後とも、皆さまに安心・快適な入院生活をお過ごしいただけるよう努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p>
ご意見	<p>看護師の態度、サービスが悪い（ため息吐かれました。） 病院内の売店を24時間にしてほしい。 病院内の貸し出しサービスを室内に置いてほしい（何ができて何ができないのかわからない。）</p>	<p>【看護師の対応について】 ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。いただいたご意見は看護部門に共有し、接遇の向上に向けた指導・教育を改めて徹底してまいります。 【売店の24時間営業について】 ご要望をいただきありがとうございます。人員体制や運営上の都合から、24時間営業の対応は難しい状況です。ご不便をおかけいたしますが、現行の営業時間内でのご利用をお願いいたします。 【貸し出しサービスについて】 申し訳ございませんが、当院では貸し出しサービスは基本的に行っておりません。入院時に必要な物品につきましては、入院案内にてご確認いただき、ご持参くださいますようお願いいたします。 今後とも、皆さまに快適な入院生活をお過ごしいただけるよう努めてまいります。</p>